

## Allgemeine Hinweise

### Veranstaltungszeit und -ort

---

18. bis 20.09.2009      Hotel Lahnschleife, Hainallee 2, 35781 Weilburg  
Telefon (0 64 71) 49 21-0, <http://www.hotel-lahnschleife.de>

### Teilnahmegebühren

---

Das Oxid-User-Treffen ist eine Veranstaltung von Usern für User. Jeder zahlt daher seine eigene Verpflegung.

Wer im Hotel übernachten möchte, trägt ebenfalls seine eigenen Übernachtungskosten. Angebot des Hotels:  
Einzelzimmer 70,- EUR und Doppelzimmer 102,- EUR pro Nacht

Für die Tagung am Samstag bietet das Hotel folgende Tagungspauschalen:  
Inklusive Mittagessen 39,- EUR, inklusive Mittag- und Abendessen 51,50 EUR,  
Getränke trägt jeder Teilnehmer selbst.

Die Anmeldungen werden gesammelt an das Hotel übermittelt, das Hotel rechnet dann mit jedem Teilnehmer direkt bei der Veranstaltung ab.

### Tischmesse/Vorträge

---

Die Referentenplätze sind beschränkt und werden in der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt, bis alle Vortragsplätze vergeben sind. Die Vortragszeit beträgt 15 Min. zzgl. 5 Min. für Fragen der Teilnehmer.

Der Veranstalter behält sich jedoch vor, einzelne Interessenten abzulehnen, um eine ausgewogene Agenda zu gestalten und den Wünschen der Teilnehmer gerecht zu werden.

Neben den Vorträgen haben Firmen die Möglichkeit, sich im Rahmen einer „Tischmesse“ zu präsentieren. Die Kosten hierfür betragen 40,- EUR zzgl. MwSt. und werden direkt vom Veranstalter mit den Ausstellern abgerechnet.

### Stornierungen

---

Für Stornierungen gelten die Regelungen des Hotels, da die Kosten direkt zwischen Teilnehmer und Hotel abgerechnet werden. Der Veranstalter ist hierbei nur Vermittler.

Die Stornierungsbedingungen des Hotels können direkt beim Hotel erfragt werden.

### Ansprechpartner

---

Ansprechpartner für alle Fragen, Anmeldungen und Stornierungen:

Michael Brand, Haferkamp 1, 28816 Stuhr  
Telefon (04 21) 175 19 160, Telefax (04 21) 175 19 166, Mobil (01 73) 3 58 69 27  
Mail: [michael.brand@adebio.de](mailto:michael.brand@adebio.de)

# Oxid-User-Treffen 09/2009

Hotel Lahnschleife – Hainallee 2 – 35781 Weilburg – Telefon (0 64 71) 49 21-0 – [www.hotel-lahnschleife.de](http://www.hotel-lahnschleife.de)

## Agenda vom 18. bis 20.09.2009

(Änderungen vorbehalten)

### Freitag, 18.09.2009

---

ab 19.00 Uhr      Get-Together in der Hotel-Bar

### Samstag, 19.09.2009

---

- 09.00 – 09.10 Uhr      **Begrüßung**  
Andreas Ziethen, anzido GmbH
- 09.10 – 09.30 Uhr      **Neues von Oxid**  
Oxid eSales AG
- 09.30 – 09.50 Uhr      **Rechnungskauf mit Zahlungsgarantie - Die neue paymorrow-Schnittstelle für OXID 4**  
Andreas Ziethen, anzido GmbH & Klaus Gildhorn, Paymorrow GmbH
- 09.50 – 10.10 Uhr      **Forderungsmanagement – mehr als nur Inkasso**  
Pino Stano, ScoreControl GmbH
- 10.10 – 10.30 Uhr      **Shoptoptimierung mit NFQ**  
Martin Bornack, [.nfq.] netzfrequenz GmbH
- 10.30 – 11.10 Uhr      **Kaffeepause**
- 11.10 – 11.30 Uhr      **Neues von Heidelpay**  
Peter Reinkensmeier, Heidelberger Payment GmbH
- 11.30 – 11.50 Uhr      **Umsatzsteigerung und Kundenbindung durch Sicherheit und Vertrauen**  
Ingmar Dorp, Trusted-Shops GmbH
- 11.50 – 12.10 Uhr      **Automatisierte Vernetzung komplexer Geschäftsprozesse im Online-Distanzhandel**  
Boris Krstic, actindo GmbH
- 12.10 – 12.30 Uhr      **Erfolgsfaktor Kundenfeedback: baby-markt.de macht's vor!**  
Hildebrand Müller & Ulrich Pöhner, digital guru GmbH & Co. KG sowie Jörn Voortmann, baby-markt.de
- 12.30 – 14.00 Uhr      **Mittagessen**
- 14.00 – 14.20 Uhr      **epoq Recommendation Service – Basis für erfolgreichen Kundendialog im Webshop**  
Thorsten Mühling, epoq GmbH
- 14.20 – 14.40 Uhr      **CMSunrise und Newsletter Modul für OXID eSales**  
Sigmar Kress, Top Concepts
- 14.40 – 15.00 Uhr      **Shopluxe Usability Manager**  
Johannes Altmann, Shopluxe GmbH
- 15.00 – 15.20 Uhr      **E-Mail-Marketing & Social Media**  
Karsten Büttner, der-newsletter-experte.de
- 15.20 – 16.00 Uhr      **Kaffeepause**
- 16.00 – 16.20 Uhr      **Kommissionierung und Retourenmanagement mit BüroWARE**  
Stephan Meiringer, B.I.T. Soft GmbH & Co. KG
- 16.20 – 16.40 Uhr      **A/B- und multivariate Tests - Ihre Kunden als „ehrenamtliche“ Mitarbeiter**  
Andreas Wolff, econda GmbH
- 16.40 – 17.00 Uhr      **Europas größte Plattform für Produktvideos im E-Commerce**  
Ali C. Gürler, Cliplister GmbH
- 17.00 – 17.20 Uhr      **Celebros - On-site-search für OXID 4**  
Andreas Ziethen, anzido GmbH
- 17.20 – 17.30 Uhr      **Zusammenfassung und Diskussion**
- ab 17.30 Uhr      **Erfahrungsaustausch an der Hotel-Bar**

### Sonntag, 20.09.2009

---

ab 09.00 Uhr      ggf. gemeinsames Frühstück

# Oxid-User-Treffen 09/2009

Hotel Lahnschleife – Hainallee 2 – 35781 Weilburg – Telefon (0 64 71) 49 21-0 – www.hotel-lahnschleife.de

## Anmeldung zum Oxid-User-Treffen

Bitte per Telefax an (04 21) 175 19 166

Hiermit melde ich folgende Person zum Oxid-User-Treffen an (bitte für jede Person eine eigene Anmeldung):

### Person

---

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Gewünschte Leistungen

---

**Tagungspauschale:** ( ) Inkl. Mittagessen für 38,00 EUR (ohne Getränke)

(gilt nur für Samstag)

( ) Inkl. Mittag- und Abendessen für 51,50 EUR (ohne Getränke)

Für Begleitpersonen, die nicht an der Tagung teilnehmen, muss keine Tagungspauschale entrichtet werden, diese dürfen dann jedoch auch nicht an den Mittag- und Abendessen teilnehmen.

---

**Hotelzimmer:** ( ) Kein (eigenes) Zimmer ( ) Raucherzimmer

Freitag -> Samstag:

( ) Einzelzimmer (70,00 EUR) ( ) Nichtraucherzimmer

( ) Doppelzimmer (102,00 EUR)

---

**Hotelzimmer:** ( ) Kein (eigenes) Zimmer ( ) Raucherzimmer

Samstag -> Sonntag:

( ) Einzelzimmer (70,00 EUR) ( ) Nichtraucherzimmer

( ) Doppelzimmer (102,00 EUR)

Es gelten die AGB des Hotels Lahnschleife. Die Allgemeinen Hinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

---

Ort/Datum

---

Unterschrift